

## ПРОСТО СЛЫШАТЬ ЧЕЛОВЕКА

В новых реалиях стараемся писать о жизни, вопреки установкам и пресс-релизам

**Людмила Можаяева**, директор Грибановского филиала АУ ВО «РИА "Воронеж"» — главный редактор районной газеты «Знамя труда»

Каждый редактор вместе с журналистами задумывается, чем наполнить очередной номер. Мы начинаем планирование с первой полосы. И вот тут-то и бывает долгая пауза. Что же туда поставить? Надо ведь что-то важное, актуальное для большинства населения. А такое, признаюсь честно, не всегда есть. Да и внутренние полосы не хочется заполнять мелкотемьем. Надо, чтобы читатели ждали газету. Не зря ведь они ее покупают и выписывают, а это обязывает.

### НАЧИНАЕМ С ГЛАВНОГО

Просматриваю многие газеты: районные, региональные, центральные. Позаимствовать чужой опыт весьма полезно. С удовольствием разглядываю яркие обложки с крупным планом. Первая полоса — лицо газеты. Как-то в очередной раз ставлю их в пример коллегам, а они мне в ответ: — Правда, красивые. Но посмотрите, информация какая. Ну да. За броской картинкой на обложке часто следует рассказ о празднике, очередном турнире

**Сегодня стандарты прочно вошли во все сферы жизни. Не стала исключением и журналистика. Наша нынешняя районная газета «Знамя труда» и она же двадцать — тридцать лет назад — это совершенно разные издания. Но я уверена, что сегодня, как и тогда, для нее главное — быть нужной людям**

районного уровня, танцоре или умельце. Хорошее дело. Концерты нас радуют. И здоровый образ жизни пропагандировать надо. Вот только в нашем районе это не пройдет. Может, у нас в глубинке народ консервативный, или мы так приучили, но наш читатель ждет какой-то серьезный материал. Тот, какой касается большинства людей. И рассказа о том, что напрямую связано с его жизнью. Хотя полоса получается в основном серая, неброская. У нас более сорока лет капитально не ремонтировали районную больницу. Много лет люди просили, чтобы ее, наконец, привели в нормальное состояние. И вот свершилось. Область выделила деньги, в декабре приступили к ремонту. Это событие мы вынесли на первую полосу. Хотя картинка никакая, строители только начали демонтаж старой отделки. Рассказали о реконструкции Дома культуры в поселке в ре-



портаже «Новый «Мир». Когда-то это здание было электроподстанцией. Теперь оно не только засмотрелось, даже кинофильмы хотят показывать. До этого грибановцы ездили «в кино» к соседям в Борисоглебск. Последнее обстоятельство больше всего понравилось нашим ителям.

В публикации «Синдром дефицита» мы объяснили, нужно ли бояться пропажи жизненно-важных лекарств в аптеках. Лю-

ди нас услышали, ажиотаж прекратился.

А в репортаже «**Сошли с маршрута**» ответили, почему автобусы ходят с перебоями и когда график отладят. У нас в районе дефицит медицинских кадров. Об этом вышел материал с инфографикой «**Острая недостаточность**».

Когда резко подорожали овощи и картофель, вышла публикация «**Супермаркет подвел**».

Мы говорим на первой полосе об итогах выборов в райсовет и летнем детском отдыхе. Можем даже написать о небывалой жаре, суши или урожае грибов.

### РАЗВИТИЕ ЕСТЬ

Проблем у нас всегда хватало. А последние годы приходится отвечать на новые глобальные вызовы.

Страна живет в других реалиях. Но люди должны знать, что жизнь продолжается. Поэтому мы уделяем много внимания содействию, развитию территории. Тем более если показать есть что. Например, вышли материалы о модернизации школ. Аналитика «**Большая переменна**», репортажи о новых открытых «**Точках роста**», которые позволили значительно повысить уровень сельского образования. Разворот «**СПОРТподход**» современно, с инфографикой показал, как в районе развивается спортивно-массовая работа. Было что рассказать и о культуре в «**Творческом подъеме**».

В последние годы много сделали по благоустройству райцентра и сел. Об этом мы тоже рассказали с картинками и инфо-

**Острая недостаточность**  
РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЕ НУЖНЫ ВРАЧИ И СРЕДНИЙ МЕДПЕРСОНАЛ

**Меры социальной поддержки медикам**

- Компенсация оплаты коммунальных услуг
- Президентский стипендиальный фонд — 150000 руб., «Земский доктор» — 70000 руб.
- Доплата к основному месяцу за выслугу лет — 40 руб.
- Среднемесячный оклад врача в районной поликлинике в среднем — 100000 руб., фельдшера — 80000 руб.
- Самостоятельно денежные выплаты, предоставляемые за работу по договору смена жизни.
- График работы суровый: неделя по 40 часов (для врачей).
- Доплата за работу в районной поликлинике — 10000 руб.
- Выслуга и пенсия: стандартный стаж в среднем по району — 30 лет.

**Как обеспечена медработниками система здравоохранения района?**

**Почему врачи?**

**Почему фельдшеры?**

графической. Сейчас у нас большую роль в изменении облика населенных пунктов играют ТОСы, активисты-общественники. В газете вышло много публикаций об их конкретных делах.

Радует, когда у нас ремонтируют дороги, ставят современные фонари, подводят газ и воду даже в отдаленные малые села. Об этом были репортажи: «**Чистая вода**», «**Световой модерн**», «**Дорожный прорыв**», «**А у нас догаз**».

Вот только жаль, что опоздали с этим лет на тридцать. Уже многие люди подались в города. В деревне доживают старики. Тем не менее, у нас там открывают новые ФАПы с современным оборудованием, ремонтируют и оснащают клубы и школы.

### ПОД КОНТРОЛЕМ

Я сама всегда радуюсь обновлению и новосельям. Хотя порой картина бывает и не такой бла-

**ЗНАМЯ ТРУДА**  
Руха Варонеж

**А у нас догаз**  
В РАЙОНЕ ПРОДОЛЖАЮТ ДОГАЗИФИКАЦИЮ ЖИЛЫХ ДОМОВ (2)

**Новости**

- Аграрии собрали 100 тысяч тонн зерна
- В районе продолжают догазификацию жилых домов (2)
- Внед в леса запретили до конца лета

гостной. Сегодня угрозы терактов или еще что заставили наших силовиков, власть, больницы и школы поставить шлагбаумы, посадить секретарей, через которых пройти и дозвониться не так-то просто.

Вот и идут люди в газету. Пишут в соцсетях, как в послед-



нюю инстанцию. Наши журналисты не замалчивают проблемы. Не ради красного словца, а чтобы реально разрешить ситуацию. Но реакция на такие публикации часто бывает болезненной. Не один год жильцы дома по улице Мебельной в поселке мучились с канализацией. Ее со-

держимое вытекало прямо под пол в подъезде. Мы опубликовали репортаж «Дело — труба». Резонанс был большой, ну просто дискредитация власти. Объясняю, что это обычная рабочая ситуация. Там и надо-то коммунальщикам соединить две трубы, чтобы они не разваливались и из них не текло. А мы, журналисты, приедем, заснимем. Тут же напишем, что власть — молодец, сразу отреагировала на обращение жильцов, все наладила. На что услышала: — Вы что, не знаете, что с «Коммунальщиком» у нас проблемы? Теперь все публикации надо согласовывать с многочисленными чиновниками. При этом прямо говорят: — Напишите пресс-релиз. Наши публикации нередко и становятся пресс-релизами. В них журналисту нельзя допустить оценочное суждение и свое мнение о ситуации. Его могут высказать только эксперты.

Нужна только голая констатация факта и сугубо чиновничья терминология. Почти во всех отраслях завели свои пресс-службы. Мы как-то написали ко Дню почты зарисовку про хорошего почтальона. Как она разносит почту в дождь и снег, жару и холод. И собаки ее кусали, и ковидом болела. Еле выпустили газету. Дошло до замначальника УФС. — Вы что, разве можно такое писать! Уберите.

Однажды подготовили очерк про замечательного электрика. Три недели согласовывали с их областной инстанцией. Все пресс-службы так проходятся по нашим материалам, что в них не остается ничего человеческого, живого. В практику работы вошли стандарты, однотипная подача материалов. Стала своеобразная мода на «пользуху». — Зачем вы расписали, что какие-то люди вам о чем-то своем, конкретном рассказали? К чему эти ситуации и примеры? Лучше на эту тему сделать на карточках мнения экспертов. Не скрою, эти карточки, стильно заверстанные, смотрятся красиво. Но у меня самым главным судьей и критиком была моя мама. Ныне покойная. — Опять в газете одни инструкции, — говорила она с разочарованием после таких публикаций.

### О ТОМ, ЧТО ВОЛНУЕТ

Ну да, они рассказывают, как оформить льготы, о новых законах или действиях в разных инстанциях.





Но наши люди хотят живой рассказ о том, что их волнует, чем они живут. Поэтому мы говорим о росте цен. На ту же коммуналку или продукты, лекарства, услуги. Одно время был ажиотаж с сахаром. Его тащили мешками. Мы рассказали о ситуации и объяснили, что это искусственный дефицит в публикации «Песок сквозь пальцы». Люди успокоились. Одной из наших тем стало подорожание такси. Тому, кто живет в городах, где метро и постоянно ходит общественный транспорт, этого не понять. А у нас автобусы на линии до 18 часов, а какие — до 14. Потом из школы, с работы, в аптеку, больницу добираться, как хочешь. Вот и вышла публикация «Комфорт в копейчку».

Люди верят газете и идут к нам. Это доверие нельзя обмануть, хотя уже многие инстанции про-

сто отмахиваются от обращений. К нам пришел 91-летний дедушка. Ему не выдали в аптеке лекарство по рецепту. А когда купил сам, отказались вернуть деньги. Закон это предписывает, но нашлось сто причин, чтобы ему отказать. А беспомощный человек еле дышит. Пришлось нашему сотруднику посадить его в машину и пройти вместе с ним все круги бюрократического ада. Да, многие импортные препараты уже не поступают или стоят дорого. Вот и выдают, что дешевле. А человеку заменитель не помогает. Пришлось, по крайней мере, облегчить старику хождения и объяснить, что, к сожалению, импортный препарат не выдают. Кто хочет вернуть деньги, пусть идет к прокурору и в суд. А как он туда пойдет, если едва двигается? Мы описали эту ситуацию в материале «Одна пилюля». В редакцию обратился 75-лет-

ний житель поселка. Он болен онкологией. Лечение строго расписано, а жизненно необходимый препарат без рецепта не дают. — Я всю жизнь проработал монтажником-высотником. Имею много наград. Вот недавно вто-



рой раз женился. Я жить хочу! — просил мужчина.

И опять наш сотрудник обошел все медкабинеты. Договорились с аптекой, чтобы ему быстрее выдали нужные лекарства. Главврач старается, чтобы людям оказали качественную помощь. Но нехватка медперсонала: там вакансия, этот заболел, тот в отпуске или на курсах, создает такую вот карусель.

— А что этот человек к нам не обратился? — с недоумением спросила меня главный врач. Еще как обратился. Нашему журналисту и то пришлось потратить не один день, чтобы получить злополучные рецепты. Просто в этой ситуации промедление могло стоить человеку жизни. Тогда вышла публикация **«Лекарство ради спасения»**.

Редакция помогла женщине-инвалиду, чтобы возле ее дома после многолетних мытарств заменили электроопору. Этот случай описали в материале **«Долгий столб»**.

Мы поднимали в газете проблемы с открытыми колодцами: **«Хождение по люкам», а «Люк и ныне там»**. Надо отдать должное руководству поселка. Там сразу взяли их на контроль и закрыли колодцы крышками. Люди жаловались нам на гниющую канализацию **«Некуда сходить»**. Трубы починили, но дому необходим капремонт, а его отсрочили.

Газета откликается на жалобы о худых крышах, опасных сосульках, бродячих собаках. Люди поднимали проблему с парков-

кой у больницы. Автомобилисты ставили машины вдоль больницы изгороди, создавая аварийную ситуацию.

По нашей просьбе у больницы расширили две стоянки, чтобы места на них хватало, и сделали тротуар. А еще установили знак, что стоянка вдоль забора запрещена. Движение стало гораздо безопаснее.

В газете мы пишем о том, как не попасть на уловки мошенников, и много другой полезной информации.

В каждом номере рассказываем об интересных, увлеченных людях. У нас есть рубрики: «Имя в истории района», «Наш современник», «Земляки».

#### **ПРЕДЛАГАЮТ САМИ ЛЮДИ**

Хорошо идут краеведческие материалы. Мы продолжаем наш проект **«Разрушенные храмы»**. Начали новый — **«Летопись исчезнувших деревень»**.

Одновременно пишем и о сегодняшнем дне, о развитии наших населенных пунктов в проекте **«Село мое родное»**. Люди с ностальгией вспоминают прошлое. Так родился наш проект «Раритет», «Культурное наследие», «Сельский уклад».

В проекте «Человек труда» журналисты рассказывают о простых сельских тружениках: механизаторах, доярках, пастухах. На него нас натолкнул Герой Труда России Юрий Коннов. Юрий Александрович одним из первых носит такое высокое звание в современной России. Так вот он не раз сетовал, что человека труда нет сейчас на страницах газет и экранах теле-

визоров. Но родная газета ему ближе, вот он и говорит: как же так, эти люди кормят страну, а мы не ценим их труд. Так и родился этот проект под чуть-чуть совковым названием «Человек труда».

**Мы пишем обо всем, что происходит в районе.** Стараемся, чтобы газета была интересной для разных читателей. Темы для наших публикаций часто дают нам сами люди. Они же помогают нам с фото и фактурой. В этом трудно переоценить пользу соцсетей.

**Сейчас у журналистов много ограничений.** Это не хотят обнародовать чиновники. Бесплатно написать о производстве — реклама! Назвать имена «героев» в кавычках тоже не следует. Тут закон о защите персональных данных и неприкосновенности частной жизни. Попробуй кого поругать, затаскают по судам с исками о защите чести, достоинства и деловой репутации. А то еще и клевету пришьют. О том, как свободно мы писали обо всем в 90-е и нулевые, сейчас можно только мечтать. Не всем это было по душе. Но то была настоящая журналистика. — Та газета мне больше нравилась, — слышу я от людей в последние годы.

Ну да. Того, что шло к уму и сердцу человека, каких-то пронзительных историй не стало. Но думаю, пока мы будем писать о том, что по-настоящему волнует людей, газета будет им нужна.

✂