

КАПЛЯ КАМЕНЬ ТОЧИТ

Марина Полякова,
город Липецк,
корреспондент
редакции
«Липецкая газета»

Жители нашего региона нередко обращаются в редакцию с различными просьбами и жалобами. Порой люди не могут добиться внимания и реакции чиновников, и газета становится финальной точкой, где прерывается бюрократическая цепочка. Наши журналисты не остаются равнодушными к жалобам и пожеланиям липчан. К сожалению, несмотря на силу печатного слова, и нам не всегда удается пробить бюрократическую стену... И чаще это касается проблем в сфере ЖКХ

Но в большинстве случаев результат положительный! И это благодаря не только журналистскому труду, но и плодотворному сотрудничеству с различными службами и ведомствами. Если мы видим, что представители каких-либо организаций неохотно отвечают на редакционные запросы, уваливают от практического решения проблем, ограничиваясь бюрократическими отписками, мы обязательно подключаем прокуратуру Липецкой области. О положительных результатах мы всегда сообщаем читателям, чтобы и другие не теряли надежду в сложных ситуациях и не забывали про любимую газету. А если такого добиться пока не удалось, то откровенно пишем об этом, продолжая работать над ним по принципу «капля камень точит».

Так, в результате у нас родился редакционный проект «**Решаем вместе**», о котором мы заявили читателям год назад. А стимулом для этого стала бытовая история, при этом вдохновившая нас победой над равнодушием чиновников.



«СЛОВНО ГРУЗ С ДУШИ УПАЛ»
Чуть более года назад в редакцию пришло полное отчаяния письмо от 86-летней пенсионерки, ветерана труда Марии Ива-

новны Золотаревой. В нем бабушка Маша рассказала, что в ее пятиэтажном доме провели капитальный ремонт. Но, делая облицовку балконов на втором



этаже, перекрыли солнечный свет в квартире Золотаревых. В письме был указан телефон, и мы тут же связались с Марией Ивановной. Она рассказала, что на ее письменные заявки представители официальных служб отвечают, что «все сделано согласно нормам», а в ходе телефонных звонков советовали «выбираться погулять на улицу». Но Мария Ивановна — инвалид I группы, она неходячая, передвигается на коляске только по квартире. Мы отправились к Золотаревым домой. Сын бабушки Маши целыми днями на работе, а все развлечения Марии Ивановны — читать и наблюдать за кипучей жизнью на детской площадке за окошком. Сторона в ее комнате солнечная, и раньше баба Маша даже загорать могла у окна. Да только после капремонта солнышко в квартиру попадать перестало, свет приходилось включать да-

же днем. В этом мы с фотографом убедились лично. В гостях у Марии Ивановны я прочитала пачку отписок от официальных служб.

В первую очередь я обратилась за помощью в региональный Фонд капитального ремонта. Сотрудники по телефону убеждали, что были на месте, видели ситуацию — и «все соответствует нормам». Но как же были, если Мария Ивановна говорит, что никто к ней так и не заглянул?

В словах бабушки Маши я не сомневалась, видела, что она в здравом уме и твердой памяти. Выходит, что если официальные лица и были, то к ней зайти так и не удосужились. Мне сообщили, что раз уж нужно, придут еще раз, только когда вернутся из отпуска. Однако я посчитала, что бабушка Маша тоже заслуживает лет-

него тепла и света. Подготовив публикацию **«Вообще не вижу солнышка»**, я направила pdf статьи и редакционное обращение в прокуратуру. И ситуация сдвинулась с места! Честно говоря, в Фонде капремонта в той ситуации на меня немного обиделись, сообщив, что всегда идут журналистам навстречу, можно было и подождать. Но видя слезы и отчаяние пожилой женщины, ветерана войны, я ждать не могла.

И ура! Рейд Фонда капремонта вместе с его руководителем и представителем прокуратуры выехал на проверку в квартиру к Золотаревым. Тут-то и обнаружилось, что проблема «яйца выеденного не стоила», всего-то и понадобилось подрезать карниз. Проникнув в ситуацию бабушки Маши, руководитель тут же дал такое указание рабочим, и в течение дня бабушке Маше вернули солнечный свет.

Мария Ивановна сразу же поделилась радостной вестью с журналистами. Мы провели нашу читательницу, убедившись, что теперь все в порядке. — Слово груз с души упал, когда обрезали этот карниз. Огромное вам спасибо за помощь! — не могла нарадоваться бабушка. А затем, как часто бывает в таких ситуациях, в теплой беседе за чаем бабушка Маша поделилась воспоминаниями о своей непростой жизни.

Мария Ивановна — ребенок войны. Ее отец воевал, а Маша с мамой и братом пережила это трудное голодное время. После войны всю жизнь трудилась, работала в детском доме, где учила девочек шитью.

До сих пор вспоминает своих воспитанников, и они ее не забывают. Так появился второй материал **«Бабушке Маше вернули солнечный свет»**, в котором я рассказала не только о положительном решении бытовой проблемы, но и о жизненном пути Марии Золотаревой.

ДОБИВАЕМСЯ РЕМОНТА

После того, как в газете заявили о старте проекта **«Решаем вместе»**, наши читатели стали чаще звонить в редакцию с просьбами о помощи. И когда в очередной раз удастся помочь людям, это приносит огромное моральное удовлетворение.

К примеру, уже в этом году, подключив представителей «Общероссийского народного фронта» и прокуратуру, мы добились, чтобы во дворе липецкой многоэтажки заменили сломанную трубу, спрятанную под землей.

Жильцы больше 20 лет страдали от регулярных затоплений подвала канализационными стоками, из-за которых дом был окутан зловонным запахом, а в квартирах от вечной сырости образовалась плесень.

Аварийная служба регулярно откачивала воду из подвала, но спустя время коммунальная авария повторялась вновь и вновь. Отчаявшиеся жильцы слали обращения во все инстанции, предполагая, что под землей повреждена канализационная труба, но им годами отвечали отписками, сообщая, что те сами виноваты в засорах канализации из-за того, что якобы спускают в унитазы твердые бытовые отходы.

Но люди понимали, что проблема в другом, просто соответствующие службы не хотят откапывать трубу. Жильцы обратились в редакцию, мы подготовили материал: **«Плесень, смрад и ледяные батареи»**, после публикации которого ситуация сдвинулась с места.

Мы добились, чтобы специалисты раскопали старую чугунную трубу во дворе дома. Оказалось, что она сильно просела и прогнулась. Из-за этого была забита илом и фекалиями.

Видимо, ее изначально неправильно установили, закидав сверху старыми кирпичами. Рабочие заменили трубу на новую пластиковую, вывели в колодец и аккуратно засыпали песком. Сейчас подвал сухой, и обстановка в доме налаживается.

Третий материал, который я подала на конкурс в рамках проекта «Решаем вместе», касается

исторической усадьбы. Дом, в котором и сейчас живут люди, охраняется государством как объект культурного наследия регионального значения. Но несмотря на свой статус, здание более полувека не знало капитального ремонта.

При этом сроки его все время переносятся, и жильцы не могут привести в порядок свои квартиры, поскольку в здании нужно менять все коммуникации, системы водоотведения, теплоснабжения. Люди обратились за помощью в редакцию «Липецкой газеты», и мы включились в решение проблемы.

Оказалось, что помимо переносов срока капитального ремонта у жильцов есть еще и проблема взаимодействия с управляющей компанией, которая небрежно относится к своим обязанностям. Но чтобы обсудить все эти вопросы и принять решение, жильцам нужно было провести общее собрание.

Пришлось нам взять инициативу в свои руки и организовать его. На собрание мы пригласили представителя региональной Госжилинспекции, который дал жильцам грамотную консультацию по вопросу, как действовать дальше.

Так появилась статья **«Добиваемся капремонта»**.

Пока работа с этим домом в процессе, но, надеюсь, она также решится положительно. А наша газета и дальше продолжит помогать людям в сложных ситуациях.

&