

КАК «ЗВ» ДВА МЕСЯЦА РАБОТАЛ «ДИСПЕТЧЕРСКИМ» ПУНКТОМ

Люблю грозу в начале мая и отопленье в декабре!

12 ЗМЕИНОГОРСКИЙ ВЕСТНИК www.zmeinogorskiyvestnik.ru 13

Пост общественного контроля

Людмила Кейбол, фото Владимира ГОЛОВИЧЕНКО

"Кто нам поможет?! Мы мерзнем в своих квартирах!"

- эти слова звучат в редакции "ЗВ" с утра до вечера

История с колючками

Вот уже третий месяц жители Змеиногорска и окрестных населенных пунктов в Змеиногорске и Змеиногорском районе испытывают дискомфорт из-за отсутствия отопления в квартирах. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Жители квартир в Змеиногорске и окрестных населенных пунктах вынуждены мерзнуть в своих квартирах. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.



Как работает модуль на 17 котельной

Вот как работает модуль на 17 котельной. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.

Жизнь старых котельных

Жизнь старых котельных. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.

Что происходит с отоплением в Змеиногорске 21 октября

Что происходит с отоплением в Змеиногорске 21 октября. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.

Ненормо о передвижном модуле

Ненормо о передвижном модуле. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.

Хроника "Полюса холода"

Хроника "Полюса холода". В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.

В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.

В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.

В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.

В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.

В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления. Проблема связана с поломкой котельной № 17, которая была введена в эксплуатацию в начале декабря. В настоящее время в квартирах жителей Змеиногорска и окрестных населенных пунктов нет отопления.



Людмила Кейбол — редактор газеты «Змеиногорский вестник», Алтайский край

Людмила Кейбол

Знаете, что я делаю сегодня, просыпаясь ночью? Щупаю батарею и быстро отдергиваю руку — горячая, не дотронуться! Это происходит машинально, привыкла за два месяца. Ведь ещё в начале декабря у нас такое «веселье» было...

Вот такая буря без малого два месяца! Чтобы стала понятней ситуация, расскажем, что же всё-таки происходило в Змеиногорске, а потом уже о работе «штаба». У нас, несмотря на то что Сибирь, коммунальная система такая, что без слёз говорить не хочется. Трубы и котельные, вздым изношенности последние лет так 30—40, только латали, и если быть совсем честной, то особого тепла в домах у нас практически НИКОГДА не

было! В 2017 году, правда, появилась руководитель теплосетей, который работал предельно честно на том самом оборудовании. Но за год у него столько долгов появилось, что желание поднимать коммуналку иссякло. Вот немного цифр: у нас до поздней осени 2018 года было 19 котельных (это в крохотном городке!!!), протяжённость теплосетей — 23 км. Степень их изношенности — 99 процентов. То есть рвались они родимые почти ежедневно!



Соцсети Одноклассники (наш оперативный штаб):

Любовь Половинкина Белобородова: — У нас на Юбилейной вода появилась, а тепла нет, котельная 12. В чём причина?

Ирина Южакова (Лосева): — Вообще-то на улице уже декабрь! Когда отапливать собирается, господа?

Ольга Павлова (Зайцева): — С начала отопительного сезона тепла не было, хотя в нашем крае никаких капитальных работ не было.

Ирина Жуковская (Лебедева): — Ленина 88—92, батареи холодные. Вчера затопили, батареи были чуть тёплые, а сейчас становятся всё холоднее и холоднее.

Александра Бурыкина Биккер ДАВЫДОВА: — На Горняков, 4, тоже холодно со вчерашнего вечера.

Виктория Биннатова: — Переулок Заводской, 1, третий день батареи тёплые, но по батареям шум постоянный и днём и ночью, не знаем, куда обратиться, даже может прорыв какой. Никто не подскажет, что это может быть?

Елена Ермачкова (Косачева): — Ленина, 69, — батареи еле тёплые! Вчера были горячие, к вечеру похолодали, а сейчас совсем холодные!

Олеся Кирно: — Ну, хорошо, привезём мы воду, соберём одежду тёплую, а в домах костры разводить?!?!

Анастасия Латышева: — На Ленина, 75, даже если подтапливают, батареи чуть теплее ледяных.

Полина Шевченко: — Калашникова!!! Воды в трубах вообще нет.

Оксана Зимина: — По Разведчиков + 14. Вода в батареях не то что холодная, но и далека от тёплой.

Ольга Баясова (Авдеева): — Тепла как не было, так и нет. 19 не работает.

Ирина Жуковская (Лебедева): — Да уж!.. Батареи еле-еле живые, можно сказать, что только не ледяные! а на улице мороз, почти 30 градусов! Весело живём! Как ходили одетые во всё тёплое, так и ходим!

Народ ворчал, мёрз, но, как ни странно, терпел! Мы, естественно, писали постоянно в газете о проблемах ЖКХ, требовали ответы от его руководства, получали их — но теплее от этого не становилось.

А вот нынче, точнее, в 2018 году, в Змеиногорске произошло почти историческое событие! Району перепала просто царская сумма на модернизацию теплокомплекса — больше 200 миллионов на строительство модулей и замену теплосетей. Отличная штука, но...

Как обычно, вначале были дооолгие бумаги, разговоры-переговоры, короче, деньги пошли в конце августа — начале сентября. И работы в это же время начались! Откладывать на будущий год было тоже не вариант — старые сети уже в прошлую зиму рвались, как снаряды, ежедневно.... Но, сами понимаете, что такое большая стройка!

В начале ноября в квартирах холодно, кого-то подключили, кого-то нет, где-то тепло идёт, а где-то жильцы зубами клацают (читайте мнения наших земляков выше). К обычной строительной кутерьме добавились ещё интересные факты: оказывается, в советское время, столь любимое многими, в провинции отопление прокладывали, как бог на душу положит и схем теплосистемы города просто нет! Нет и всё! Да и в домах каждая организация, что строила их, на свой вкус трубы и батареи устанавливала.

К чему эти детали? Сейчас скажу! Сегодняшние строители работали чётко по ПСД. А наша необъяснимая система отопления с ней совсем не совпала! Вот и получилось, что в одном доме, даже в одном подъезде в разных квартирах шла совсем невесёлая игра «Горячо-холодно»... Что мы делали и продолжаем делать в такой ситуации, хотя (тьфу, тьфу, тьфу!!) — всех вроде бы отапливают нормально!

Мы развернули своего рода работу по всем «фронтам»

1 В Одноклассниках и ВКонтакте появился оперативный газетный штаб. Люди сообщают адреса «полосов холода» почти круглосуточно, мы точно так же реагируем на них: выезжаем, проверяем, публикуем, везём туда тепловиков и добиваемся если не изменения ситуации (в основном происходило улучшение), то уменьшения оплаты за отсутствующие теплослуги.

2 Организуем «прямые линии» с представителями власти, тепловиками, подрядными организациями, ведущими работы на модулях.

3 Пишем, пишем, пишем, снимаем видео и фото, всё это — на сайт, в соцсети и газету.

4 Объясняем, почему возникла такая ситуация...

5 И выполняем ещё сотню разных дел, получая крики и недовольство со всех сторон! (Власть уверена, что мы её «мочим», люди, иной раз, — что мы защищаем тех, кто, по их мнению, «ничего не делает».) Это действительно было как на линии огня, который мы вызвали на себя сами. Нет, это не жалоба!

Как это было — можно видеть на наших газетных страницах и скриншотах с сайта и из соцсетей, где количество мнений и комментариев иной раз зашкаливало за 500. Новости по поводу отопления на сайт и в соцсети выставлялись несколько раз в день. Количество посетителей сайта шагнула за 3 тысячи в сутки. Но, сами понимаете, всё-таки главная наша цель в те дни была не повышение рейтинга, а РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ людям.

Когда на улице за минус 30, а в квартире, где живут двое старичков, например, или мамочка с крохотными детками, плюс 8 градусов и ты видишь их замученных, закутанных во всё, что можно, — сердце реально сжимается! Просто выть хочется или побить кого-нибудь!

Но... тут же вспоминаешь, как работают тепловики и строители (два месяца без сна и отдыха), что глава района буквально «живёт» все эти месяцы на модулях и котельных, домой не выезжая, а сотрудники аппарата администрации вместе с нами ходят по домам и на местах ищут варианты решения проблемы (в том числе и те, по игре «Горячо-холодно»), понимаешь, что орать на кого-то нерезультативно, а бить некого!

Сейчас, когда модули построили, новые сети провели ко всем домам и жалобы у нас появляются только на то, что в квартирах стало слишком... жарко (!), мы смогли хладнокровно анализировать ситуацию.

И вот к каким выводам пришли:

1 На протяжении многих лет в отопительную систему Змеиногорска, как, впрочем, и всего коммунального комплекса края, других регионов, денег не вкладывали вообще. Если вкладывали — то явные гроши. А разве вечное что-то есть?

2 То, что в начале отопительного сезона случилось на территории Змеиногорска, — часть системного кризиса в коммунальном секторе края и страны! Капвложения требуют вся система ЖКХ: как «тепло», так и «вода».

3 Законодательная система в России, в том числе торги, аукционы и прочее, — хорошая вещь, помогают в борьбе с коррупцией и злоупотреблениями. Но сроки их проведения... бич для муниципалитетов.

Ну судите сами: январь, февраль — у нас повсюду пишут отчёты, и никто практически не работает в рамках текущих важнейших программ. Движение в лучшем случае начинается в апреле. (В нашей ситуации — бумаги о выделении средств на модернизацию подписаны 30 мая!) А мы ведь в Сибири живём! Лето-то у нас с воробьиный нос! Нынче нам ещё Бог помог: сентябрь и октябрь были тёплыми!

4 Заложниками ситуации в таких случаях становятся местные органы власти. Речь идёт, конечно, только о тех, кто работает, а не имитирует деятельность. Их бьют со всех сторон: жители, правоохранители, вышестоящие власти, и, конечно, мы, журналисты, если не наблюдаем со стороны.

5 В такой ситуации далеко не каждый руководитель может не только «привезти на территорию деньги», но, и, просчитав все риски, понимая, что начиная строительство и модернизацию в августе, он, как глава, «вызывает огонь на себя», начать и вести эти работы.

Были ли у нашего главы другие варианты? Да, можно было отказаться от средств, которые могли бы освоить в другом муниципалитете! Можно было затянуть работы года на два-три! И бесконечно, раз 100 за сезон, вести ремонт рвущихся и проржавевших напрочь теплосетей. Так хвалить или ругать главу за эту работу?

Мы выбрали варианты аналитической работы и обобщения всех предложений.

Сейчас готовим большую аналитическую статью и **предложения к алтайским и федеральным законодателям.**

В числе которых будет снова предложение по внесению изменений в 131-й Закон «О местном самоуправлении».

Уж коль мы о нём говорим и постоянно перечисляем, что обязаны делать местные органы власти, то, может, пора уже к этим полномочиям и средства дополнительные передать в провинциальные муниципалитеты?! А также рассмотреть сроки организационного этапа к таким масштабным работам? Скажем, почему бы бумаги и документы на модернизацию и стройки не утверждать в декабре? А с января начинать торги, аукционы, составление проектов и завоз материалов?

Замечательную поговорку «Готовь сани летом» мы все знаем. Но попробуйте сани отремонтировать без денег и материалов! На наши «сани» средства пришли в сентябре, в соответствии с законодательством. И деваться нам было некуда: все мы знали о рисках, но ждать и готовиться ещё год было нельзя. Теплосети Змеиногорска не выдержали бы ещё одной зимы.

...**«Штаб по отоплению» в Змеиногорске сейчас не работает за ненадобностью.** Но мы создали новый, чтобы жить было не скучно, — обсуждаем, спорим, выясняем, проверяем всё, что касается «мусорной» реформы. Впереди — море открытий чудных! Потом поделимся.

&



Наденем маски!



Мы стали активнее вести себя в соцсетях. Как отмечает наш веб-редактор, который с утра и до позднего вечера барахтается в группах, люди там дают мгновенные отклики, оценки всему, что ты делаешь, и это доставляет необычайное удовольствие

Светлана Бунтури — главный редактор газеты «Предгорье», Краснодарский край

Ко Дню матери запустили проект **«Мамин день»**. **Все желающие могли поздравить с праздником свою маму.** Для этого надо было прислать поздравление и фото в наши группы в соцсетях. Лучшее из того, что придёт, мы пообещали разместить в праздничном номере. И дело пошло. А вместе с ним и лайки, и комментарии. Маминими фото и поздравлениями мы заполнили три полосы газеты.

К Новому году придумали для читателей проект «Наденем маски к новогодней сказке!». Предложили делиться в группах газеты в соцсетях своими детскими или взрослыми фото в новогодних костюмах. Бонусом снова шло увековечивание самых интересных снимков в газете. Особенно по душе новый проект пришёлся обитателям инстаграма. Именно оттуда пришло большее количество новогодних фотографий. И даже тогда, когда фото в газету уже были отобраны, нам продолжали отправлять своих Ёжиков, Волчат, Хрюшек, Морских Коньков, всевозможных Снежинок и Принцесс.

Свои новогодние фото слал весь Мостовский район, включая самые отдалённые его уголки. К проекту присоединились даже жители соседней Республики Адыгеи. Самым маленьким участником стал шестимесячный малыш. Самый старый новогодний снимок датировался 1962 годом.

&