

КАРТУ В РУКИ

«Политика и местное самоуправление» — так называлась одна из номинаций творческого конкурса «Журналистская весна» для журналистов Пермского края, где я стала лауреатом. К полной своей неожиданности, если честно

ИРИНА ГРОСУ



Ирина Гросу — заместитель главного редактора газеты «Березниковский рабочий», г. Березники, Пермский край

О большой политике мы пишем постольку-поскольку. О местном самоуправлении — конечно, но обычно это не главная тема публикаций. Мы пишем о жизни нашего города Березники во всех её проявлениях.

Один из важных проектов, который мы ведём вот уже несколько лет, — освещение строительства нового жилья для горожан, чьи дома попали в зону техногенной аварии, случившейся в Березниках 10 лет назад.

Стройка огромная, по масштабам, пожалуй, сравнима со строительством времён советской эпохи. В каком ещё небольшом городе нашей страны строят более 300 тысяч кв. метров жилья для более чем 10 000 семей? Плюс социальные объекты, дороги, инженерная инфраструктура...

Эта тема в поле нашего зрения уже более трёх лет, с тех пор, как на строительной площадке забили первые сваи. И тут наш главный принцип в подаче информации — регулярность. Людям важно знать обо всех подвижках на правом берегу Камы, где развернулось строительство.

Обычно материалы выходят у нас на тематической полосе «Березники — Любимов: всё о стройке и переселении».

Здесь, конечно, без взаимодействия с властями разных уровней не обойтись. Сотрудничаем и с

главным заказчиком строительство АО «Корпорация развития Пермского края», специальной структурой, созданной для развития региональной экономики, и с местными властями. Переезд на правобережье — вопрос для березниковцев непростой, болезненный, требуется масса разъяснений, ответов на конкретные вопросы, разбор жалоб, предоставление справочной информации, информирование о судебных разбирательствах.

Последнее, кстати, было неизбежным, потому что далеко не все горожане с восторгом восприняли необходимость перебираться на правый берег, многие хотели бы, как это и следует из жилищного законодательства и как это делалось в Березниках в предыдущие годы, получить компенсацию за аварийное жильё и самим выбрать квартиру, где понравится.

Тут важно было всё изложить корректно, без истерики, с учётом доводов всех заинтересованных сторон. Люди, отстаивая свои права, дошли до Верховного суда, решение которого было однозначным: альтернативы у березниковцев нет.

** Автор — победитель XXI краевого фестиваля региональной прессы Прикамья «Журналистская весна-2018»*

Строительство нового жилого комплекса — важный для города и региона проект, а потому власти сами заинтересованы в предоставлении любого рода информации, с этим сложностей нет. По нашей просьбе и местные власти, и краевая структура — заказчик строительства — и на вопросы отвечают, и экспертов привлекают.

Если нужно, даже расчёты делают. Так было, к примеру, когда изначально собственники аварийного жилья теряли квадратные метры, потому что квартир таких больших площадей в новом микрорайоне строить не планировалось. Люди жаловались, мы тревожили власти вопросами, наконец, в крае был разработан механизм, который помогал получить людям компенсации за потерянный метраж.

А специалисты городской администрации по нашей просьбе про-

писали все алгоритмы действий, варианты получения компенсации, привели понятные примеры с конкретными цифрами. Мы, довольные, опубликовали.

И вот что мы заметили. Наша обычная практика — все цифры, алгоритмы, перечисления, справочные сведения мы стараемся выносить из текста в графику. И постепенно, **работая с нами, видя, как мы всё это оформляем, чиновники тоже начали стараться делать именно так, чтобы считать информацию было удобно, предоставлять схемы, графики.**

Вот за это хвалим, молодцы. И речь не только о материалах про нашу большую стройку, но обычных новостных заметках с актуальной для горожан информацией. Например, раньше, когда городская администрация информировала об изменениях в движении

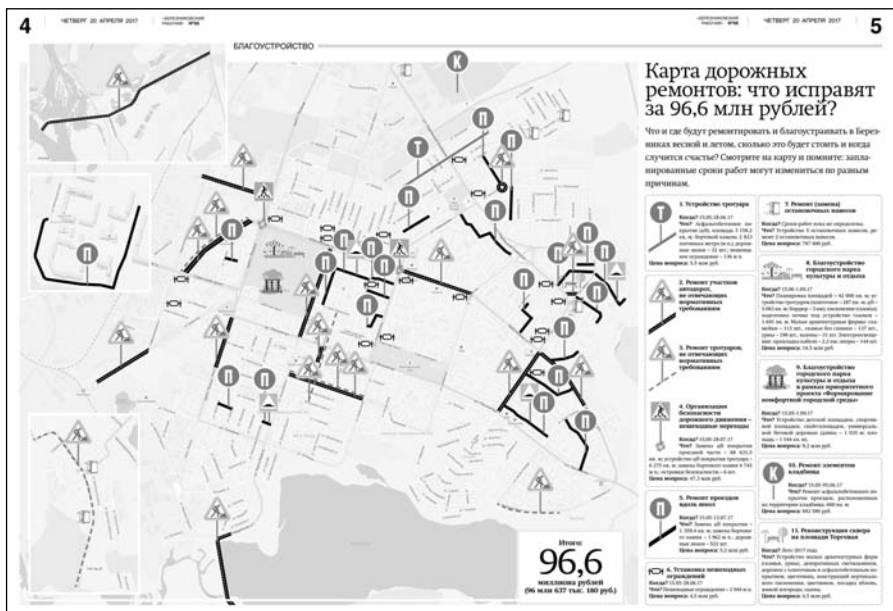
общественного транспорта, то нам просто отправлялось сообщение, а мы составляли схему маршрутов. Теперь же чиновники приучились сопровождать текст соответствующей картинкой-схемой-графиком.

И ещё немного о «картинках». Вернее, об идее использовать карты-схемы, которую мы заимствовали из других российских изданий. Она прижилась и у нас. Уже второй год подряд мы, рассказывая о весенне-летнем ремонте дорог и прочем благоустройстве, составляем карту, сопровождая её короткой информацией, где и когда в городе ждать обновления и сколько это будет стоить. Всю необходимую для графики информацию запрашиваем в администрации.

Карта наша, видимо, стала популярной. Это мы поняли, когда депутаты городской думы, собираясь в рейд по городским дорогам и объектам, попросили редакцию «Березниковского рабочего» снабдить их картой ремонтов из нашей газеты, чтобы использовать её во время проверки.

Многие наши редакционные проекты, завязанные на взаимодействии с местным самоуправлением, рождаются из проблем с ЖКХ. О них мы пишем много и разнообразно. Есть для этого у нас и рубрики, и тематические страницы — «Коммунальное царство», «Головоломка для взрослых», «Курсы коммунальной самообороны», «Благоустройство».

Большинство тем для публикаций подсказывают наши читатели, которые тревожатся из-за запретельных платежей за «коммуналку», ненадлежащего обслужива-



ния, не понимают, как работают те или иные законы в сфере ЖКХ. Жалуются и на управляющие компании, и на ресурсников, и на коммунальные драмы конкретного дома, и на администрацию, которая не решает проблемы.

Стараемся соблюдать баланс. К читателям мы, конечно, прислушиваемся, а параллельно и воспитывать стараемся. Вот, допустим, звонок по телефону: «Сгоревший сруб дома в частном секторе превратился в свалку мусора и источник антисанитарии, в округе нет контейнеров для коммунальных отходов, куда смотрит администрация, сделайте что-нибудь!»

Расспрашиваю. Попутно выясняя, как пытались решить вопрос, куда обращались, какие ответы получили. Это важно. Люди всё-таки должны понять: для решения проблемы для начала неплохо было бы самим что-то предпринять. Если не делалось ничего, советуем, куда можно обратиться, как это сделать, какие документы потребуются, просим держать в курсе событий, даём разъяснение через газету и чиновников тревожим, если требуется.

С городской администрацией, как правило, работаем по уже отработанной схеме: на наши запросы мы получаем ответ в течение семи дней. Особенно радуется, когда удаётся получить не отписку, а информацию о том, что предпринималось для решения проблемы и как удалось её решить. Но газета у нас выходит каждый день, поэтому иногда неделя для подготовки ответа — слишком большой срок. Тогда приходится звонить ответственным лицам напрямую и убеждать, что ответ требуется не-

замедлительно. Тут, честно скажу, иногда получается, иногда нет.

Иногда публикация остаётся без каких-либо комментариев со стороны администрации, но в ней мы отдельно сообщаем, что ждём официального ответа и вернёмся к этой теме. А порой чиновники немного на нас обижаются, если мы рассказываем о каких-то фактах, не взяв у них разъяснения. Здесь тоже свой плюс. Вот недавно нам звонили из контрольного управления администрации города и порадовали тем, что дали номера телефонов, настойчиво просили звонить и заверяли, что будут давать комментарии сразу, по телефону, не дожидаясь письменного запроса.

Вот ещё один недавно опробованный вариант взаимодействия с властью. Местное самоуправление к теме отношения, кстати, не имело, речь в очередной раз шла о

ЖКХ. Читательница принесла в редакцию газеты бланк для голосования общедомового собрания собственников жилья, которое собирались провести по инициативе управляющей компании. Женщина рассказала, что жильцы мало что поняли из объяснений специалиста «управлялки» и не знают, за что им предлагается голосовать.

Бланк я взяла. Написала, как стала бы голосовать сама и почему, а прокомментировать с точки зрения жилищного законодательства каждый пункт этого бланка и свои выводы попросила эксперта — специалиста по методологии отдела жилищным фондом управления городского хозяйства из администрации.

Неплохой получился «Бланк-анализ» (так называлась статья), люди звонили и благодарили за полезную информацию.

