

# Журналист — «хирург»,

Когда-то давно «КС» бросил в лицо медикам гневное обвинение: «Халаты надо стирать почаще!» Их некогда белые брюки и куртки и впрямь выглядели непрезентабельно: серые, с какими-то разводами — ужас!

АНДРЕЙ БАЛАНДИН



Андрей Баландин — заместитель главного редактора газеты «Красный Север», г. Салехард, ЯНАО

**Врачи на нас, конечно же, обиделись.** На фоне множества претензий, характерных для бедноватых 90-х, эта звучала особенно резко. Уже позже выяснилось: грязноватый оттенок врачебной униформе придавали каждодневные стирки. Медучреждения небаловали своих сотрудников

новенькой спецодеждой, вот им и приходилось покупать её за свой счёт, а потом застирывать до дыр.

К чему это я? Да к тому, что порой писать на медицинскую тему, а потом смело смотреть в глаза врачам или их пациентам бывает очень трудно. Ситуация усугубляется тем, что **во многих «больных» воспитан потребительский инстинкт.** Запустив своё здоровье, люди перекладывают ответственность за это на врачей, которые «должны» их вылечить. И если у кабинета собралась большая очередь и пациенты (включая тех, кто даже не отмечился в регистратуре) не могут в ней меж собой договориться, виновным обязательно назначат врача! К нему могут даже ворваться во время приёма и закричать: «Вы меня когда-нибудь примете!» Или руки распустить. Такое тоже бывает.

И вот представьте, как обостряется эта ситуация, если кто-нибудь из начальников призывает пациентов строчить на врачей жалобы. Недружелюбная обстановка может одних врачей озлобить, других толкает на путь соглашательства. Глядишь, и запрещённые

к выдачи пациентам больничные карточки вновь гуляют по рукам...

Примечательно, что **в соцсетях люди порой говорят о докторах много недобрых слов.** Выпускают пар. Но в письмах на почту «КС» совсем другие эмоции. Люди регулярно благодарят людей в белых халатах за блестящие хирургические операции, успешное лечение и человеческое участие. Поэтому врачи и медсёстры — частые герои рубрик «Обратная связь» и «Спасибо, доктор!»

Впрочем, это вовсе не значит, что мы не реагируем на анонимные обвинения в соцсетях. После очередной порции жалоб ноябрян на очереди и невозможность попасть на приём к лору, офтальмологу и невропатологу, «КС» имел весьма откровенную беседу с заведующей детской поликлиникой города. Она объяснила, что в педиатрической службе не хватает аж 34 врача! А те, что ведут приём, пашут за двоих, ещё и жалобы от пациентов выслушивают.

«Нагрузки запредельные, просим не уходить» — так называется посвящённая этой ситуации статья Валерии Акименко. Думаю, это тот самый случай, когда чита-

# журналист — пациент

телям полезно буквально разжевать специфику врачебной работы. С одной стороны, это избавит сферу здравоохранения от ненужных конфликтов. С другой — подвигнет власти ещё раз пристально взглянуть на проблемы отрасли.

## О ФОБИЯХ НАШЕГО ВРЕМЕНИ

В одном из последних номеров «КС» вышла статья **«На Ямале лишь двое отказались от обследования на туберкулёз»**.

Журналист Светлана Муртазина пишет: «Скандалы вокруг пробы Манту и диаскинтеста на Ямале заметно поутихли... По итогам 2017 года от традиционной туберкулинодиагностики отказались 123 человека. После разъяснительных работ практически все они прошли дообследование...»

Лет десять назад и мы поддались модному веянию — зазвали на круглый стол медработников и долго пытали их вопросами о потенциальной опасности прививок. Благо быстро разобрались в теме и уже не стремились защищать сонмы объединённых вакцинофобией мамочек. С той поры поработали на славу, разъясняя, убеждая, доказывая читателям важность элементарных медицинских процедур.

Порой невежество пациентов принимает такие формы, что даже в правоохранительных органах за голову хватаются. «ВИЧ-диссидентки: рожают здоровых, превращают в больных» — ещё одна

статья в «КС», посвящённая страшной **социальной болезни — безответственности**. О том, что на Ямале есть ВИЧ-инфицированные матери, кормящие ребёнка грудным молоком, мы узнали от источника в компетентных структурах, забили тревогу. Шутка ли, в регионе сотни малышей, рождённых от матерей с вирусом иммунодефицита! Эти детки появились на свет абсолютно здоровыми, но некоторые мамочки решили, что им всё дозволено и, несмотря на предупреждения врачей (*по данным ВОЗ, вероятность передачи ВИЧ от матери ребёнку через грудное молоко составляет 15–30 процентов. — Прим. ред.*), кормят своих младенцев грудью. «Рожала для себя» — жестокий аргумент...

Копнули поглубже, и выяснилось, что помимо молочных «ВИЧ-диссиденток» есть инфицированные мамы, не желающие давать своим отпрыскам лекарства. Иные и вовсе не верят в ВИЧ и сбегают с новорождёнными от медиков...

«Красный Север» попытался найти на горе-матерей управу, но случай был настолько редким, что закон не предусмотрел на этот счёт никаких санкций. Действие статьи 122 УК РФ «О заражении ВИЧ-инфекцией» распространяется только на мужчин и женщин, практикующих половые контакты и знающих о своём диагнозе, о чём нас и известили люди в погонах.

Тогда «Красный Север» обратился за помощью к детскому омбудсмену Виталию Орешкину, привлёк к обсуждению проблемы экспертов в сфере здравоохранения. Большой общественный резонанс перевёл проблему в плоскость законотворческих инициатив.

В Салехарде прошёл экспертно-общественный совет. В нём участвовали специалисты сферы здравоохранения, работники социальных служб и правоохранительных органов, уполномоченные по правам ребёнка из других регионов, парламентарии Законодательного собрания и депутат Госдумы РФ Григорий Ледков. Выработанные предложения отправили тогдашнему уполномоченному при Президенте РФ по правам ребёнка Павлу Астахову.

И хотя всё кончилось лишь принятием рекомендаций для медицинских и социальных работников, это была пусть маленькая, но всё же победа. Ведь эту тему можно и нужно продолжать, добиваться большего, чем «КС» и займётся в обозримом будущем.

## РАБОТА НАД... ДОВЕРИЕМ

По аналогичной схеме «КС» действовал, поддержав депутата Заксобрания Валерия Степанченко, выступавшего против правовых норм, разрешающих пятнадцатилетним подросткам делать аборт втайне от родителей: «Со стороны это может выглядеть примерно так: «Вы, детки, "гуляй-

те", сколько хотите, и не бойтесь осуждения отца и матери. Слушайтесь что, добрый доктор избавит вас от нежелательного плода», — критиковал правовую базу народный избранник.

«Демографическая могила для нерождённых внуков» — так называлась статья, посвящённая этой острой социальной проблеме. Резонанс был большой. В конечном итоге усилия депутата поддержали его коллеги и профильные специалисты. Заместитель председателя Заксобрания округа, председатель Комитета по социальной политике и ЖКХ Елена Зленко провела совещание по вопросу внесения изменений в ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Увы, проект законодательной инициативы ямальских депутатов получил отрицательную оценку аппарата Комитета Госдумы по охране здоровья. Но как бы там ни было, «КС» в этой ситуации сделал всё, что мог. Общими стараниями множества людей к проблеме подростковых абортных было привлечено внимание тысяч ямальцев. Это вылилось в реализацию образовательных проектов среди северной молодёжи.

Честность журналиста — залог доверительного общения с читателями, среди которых есть те же врачи, медсёстры. Когда наболит, они зачастую предпочитают жаловаться не в высокие инстанции, а в газету.

«С усилением морозов заметно похолодало в отделении № 1 стационара окружного противотуберкулёзного диспансера, что расположен в Салехарде по улице Игарской. Медики надели свите-

## «Извините, что без галстука»

Знаменитый бродяга Салехарда отморозил ступни, но калекой себя не считает и мечтает поработать

### ПРОДОЛЖЕНИЕ ТЕМЫ

Светлана Муртазина,  
svetline@inbox.ru

Пётр Степца, известный в ямальской столице бездомный, больше двух недель находится в тепле и чистоте. С улицы его забрала скорая, без экстренной операции было уже не обойтись...

История 67-летнего Петра Степца по своему феноменальна. В метелился от холода, как гол, бредливо отмахивается. А в ямальской столице судьбу бродяги пытаются устроить десятки людей.

«КС» уже рассказывал, как Пётр Григорьевич очутился в окружном центре («КС» № 69 от 20.09.2017 № 77 от 30.09.2017). Прислав из Мыса Каменного, он работал на станции вышек телевидения, потом попал в залу, а по возвращении заснул старенький дом на улице Северной опустевшим. Всех соседей расселили. Ему податься было некуда, так и остался среди развалин быв-



ра, фланелевые халаты и даже шапки. С холодом мирятся не первый год. Но проблем накопилось столько, что молчать устали и обратились в редакцию.

Инициативная группа из трёх медсестёр пригласила корреспондента "КС" во взрослое отделение стационара, чтобы поделиться проблемами и показать, в каких условиях приходится работать» — так в «КС» начиналась резонансная статья «Мы мёрзнем!» А завершилась эта история переездом медучреждения в новенький корпус.

### ОТКУДА ТЕМЫ БЕРУТСЯ?

И снова о соцсетях: они — наш важнейший источник информации. Там мы находим нуждающихся в сложном дорогостоящем лечении инвалидов, попавших в сложную жизненную ситуацию земляков и гостей региона, бездомных. При этом наша задача заключается не в том, чтобы показать беспросветную безысходность их бытия, а в том, чтобы призвать неравнодушных читателей к участию в их судьбе. Нередко массовый сбор средств в помощь тому или иному человеку начинается с публикации в «КС».

«Беспомощные люди ждут» — так называется статья Ольги Крикливец, разыскавшей автора анонимного призыва о помощи в соцсетях. Вот ситуация: молодой человек прикован к домашней постели. У него какое-то редкое заболевание, и врачи пока не могут поставить ему диагноз. Из-за этого мужчина почти всё время проводит не в больничной палате, а дома. Услуги патронажной сестры стоят дорого, и за несчастным ухаживает его мать. А больного, между тем, вот уже несколько месяцев донимают дикие боли. В ожидании МРТ и очередного приёма у врачу он так измучился, что временами не узнаёт мать. Хрупкая женщина, в свою очередь, сетует: он такой тяжёлый, как же я его обездвиженного к врачу повезу?

В этой публикации «КС» поднял важную тему патронажного ухода за больными. Во многих городах страны эта сфера социальных услуг ещё только развивается и не вполне соответствует насущным потребностям россиян. Однако мало сказать о проблеме, нужно ещё что-нибудь предложить, сделать. Так вот, после того как «КС» вмешался в ситуацию, на



помощь герою публикации поспешили страховщики. Они нашли способ поместить его в больницу, чтобы ещё раз провести обследование.

Случается, что газета даёт людям не только надежду на исцеление, но и помогает решить жилищные проблемы. **«Отдам бабулю в хорошие руки»** — так называется статья Екатерины Пшенцовой о бездомной пенсионерке.

Позволю себе небольшую выдержку: «Вам когда-нибудь подбрасывали к порогу котёнка или щенка? Беспомощного, беспородного и жалкого?! Кто-то из вас делал вид, что не заметил, другой сердобольно поставил миску, третий бросил объявление в соцсетях. Взять домой животину решится не каждый: это лишние хлопоты и ответственность. А теперь представьте, что это не четвероногий питомец, а человек, который к тому же почти не слышит и элементарно не может ответить, где его дом и родные».

Вот такой человек в поисках пристанища добрёл сначала до дома своей старинной знакомой, потом, уже с её помощью, до редакции «КС». Что мы сделали? Обз-

вонили соцслужбы, подключили к решению проблемы местных активистов и Харпский дом-интернат для инвалидов и престарелых «Мядико» — там согласились принять новую постоялицу.

Пока оформлялись документы, один из городских общественников поселил бабушку в гостиницу, а православная община снабдила её одеждой. В конечном итоге по объективным причинам бабушку пристроили не в ямальский дом-интернат, а отправили в подобное учреждение на юге Тюменской области. И вовремя — в Салехарде ударили морозы. Пожилая хворая женщина могла не пережить ночёвки на улице.

В аналогичной ситуации другой страждущий, о котором «КС» раздел несколько месяцев, таки получил обморожение. С улицы его забирала уже «скорая помощь», а не журналисты. Благо общими стараниями газеты и правозащитников его судьбу удалось устроить. Сейчас мужчина находится в доме-интернате.

### ШЁЛ, УПАЛ, ОЧНУЛСЯ — НАПИСАЛ

«Личный опыт» — ещё одна рубрика в системе публикаций о здравоохранении. Плох тот журналист, что, повалявшись в стационаре, не поделится с читателем своими наблюдениями. **«Вся правда о салехардской травматологии»** Александра Бейфуса шокирует откровениями. Получив в ДТП перелом, автор оказался среди прикованных к больничным койкам бедолаг, где «все как в бане равны».

Здесь он нашёл важный источник информации — не медицин-

## НАШЕ ЗДОРОВЬЕ

ское начальство и даже не лечащих врачей, а медсестёр и санитарок, на которых лежит самая чёрная и неблагоприятная часть работы. Они знают ситуацию в больнице изнутри, тем и ценны их откровения: «Сейчас условия превосходные, — говорит Ольга, — просторные палаты, в которых по 3—4 современные медицинские кровати, там же душ и туалет. Проблем с медикаментами практически нет. А когда-то и в салехардской лечебнице не всё было гладко...».

Месяц на больничной койке — тяжкое испытание. За этот срок трудно не найти огрехи в работе медицинского учреждения. Но Александр Бейфус закончил свой рассказ извинениями перед медсестрой, которую после выздоровления не узнал на улице: «В отделении-то она всегда в маске была... Кинулся на поиски, извиниться, но упустил. Простите, сестрички! И спасибо вам за сочувствие и бесконечную заботу, с которыми лекарства действуют гораздо лучше!»

Журналисты, берегите врачей и медсестёр!

&

