

Пять бесплатных полезных сервисов для регионального издания

Или почему вам всё же стоит попробовать?

НАТАЛЬЯ КАЛИНИНА

Онлайн-сервисы в современном мире могут стать настоящим спасением. Особенно если тебе нужно быть одновременно в нескольких местах и одновременно решать несколько задач. Не нужно утешать себя тем, что вашу редакцию это не коснётся. Вообще-то должно было коснуться ещё вчера, поэтому — пусть наш опыт окажется полезным



Итак, кому могут пригодиться бесплатные сервисы? В общем-то, наверное, всем, кто заинтересован в экономии времени, синергии и общем результате.

Для понимания — у нашей компании четыре офиса: от самых крайних расстояние около 100 км и полтора часа пути. Бывать в каждом ежедневно просто нереально. Но при этом в каждом из четырёх городов присутствия ООО «Издательская группа "ВК-медиа"» работают и журналисты,

Наталья Калинина — заместитель главного редактора — контент-директор ООО «Издательская группа "ВК-медиа"», Свердловская область

и рекламщики, и менеджеры по работе с клиентами.

И в каждой службе возникают общие вопросы, решить которые можно только совместно: есть общие рекламные проекты, у журналистов бывают сетевые тексты или новости, которые могут быть интересны в соседних городах. А дизайнеры у нас вообще работают только в одном городе, верстают журналистские тексты и делают рекламные модули для всех городов.

Именно поэтому бесплатные сервисы во многом стали спасением для всей компании. В большей или меньшей степени эти сервисы используют все сотрудники организации, и иногда это даже — требование. Попробую описать преимущества того или иного сервиса, правда, для этого придётся постоянно возвращаться в прошлое и объяснять, как было «до».

GOOGLE ДИСК — DRIVE.GOOGLE.COM

Включает в себя приложения для групповой работы над текстами, таблицами, презентациями, формами.

Используем с 2013 года.

Как используем. Подготовка любого текста раньше требовала гораздо больше времени. Часы «съедала» банальная пересылка файла, например, по электронной почте. То есть на прохождение цепочки «корреспондент — редактор — корректор — дизайнер» могло быть несколько электронных писем.

Аналогично и подготовка любого документа юристом или специа-

листом по кадрам заставляла бесконечно пересылать один и тот же документ с правками. Согласитесь, это не очень удобно, а в моменты, когда вопрос нужно решить срочно, ещё и раздражает.

Сейчас все по-другому. Для каждого издания на Google Диске создана общая папка (в неё имеют доступ все сотрудники службы информации). Журналист создает файл сразу в ней, редактор может сразу видеть, что отписано, сразу комментировать материал, подсказывать новые ходы, запрашивать дополнительную информацию, вносить правку. Этот же файл доступен корректору, который вычитывает его дистанционно, и тут же передаёт на вёрстку дизайнеру.

+

- Полноценная замена офисному пакету — хоть платному Microsoft Office, хоть бесплатному аналогу OpenOffice;
- Совместная работа над документами;
- Стабильность;
- Для работы достаточно аккаунта Google;
- Можно работать, находясь в другом офисе или даже дома.

—

- Не всегда переход с привычного текстового редактора на Google Диск происходит безболезненно, но, с другой стороны, некоторое сопротивление сотрудников — это всегда «болезни роста». Люди достаточно быстро понимают преимущества этого сервиса, тем более что освоиться в нём — проще простого.

TELEGRAM — TELEGRAM.ORG

Кроссплатформенный мессенджер с возможностью создания тематических групп.

Используем с 2015 года.

Как используем. В стародавние времена мы прошли и внутрисетевой чат, и ICQ, и QIP, но Telegram стал для нашей компании настоящим спасением. Поэтому время от времени возникающие слухи о блокировке Telegram в России вызывают нешуточную панику у наших работников, так как представить рабочий процесс без него сегодня уже нельзя.

Telegram очень удобен! Помимо общения между работниками напрямую, у нас создано несколько своих групп: у журналистов (редакторская, общая журналистская), рекламной службы (общая, по специальным проектам, для менеджеров по рекламе в конкретных городах), общая группа менеджеров по работе с клиентами, группы работников каждого фронт-офиса, а также ещё несколько командных групп под конкретные проекты.

Это колоссальное преимущество для нас и опять же экономия времени: достаточно написать в один чат — и сообщение получили все, кому оно адресовано. И не надо прощёлкивать 15–20 человек, отправляя каждому в личку одно и то же. Плюс в чатах удобно проводить виртуальный «мозговой штурм», когда нужно быстро обменяться идеями, не созывая совещаний и не отрывая сотрудников от другой работы.

+

- Работает на любых устройствах. Есть версия для стационарного компьютера;
- История (кроме секретных чатов) сохраняется на всех твоих устройствах;
- Хранение и пересылка больших файлов — возможна.

—

● Мы их не обнаружили. По крайней мере — в части функционала и возможности адаптировать Telegram к рабочим процессам. Конечно, недавняя история с блокировкой мессенджера изрядно потрепала нервы, и было бы весьма обидно потерять столь удобный для коммуникации инструмент, но — вроде бы обошлось. По крайней мере, сервис работает, доступен и всё ещё используется миллионами пользователей в России. Ура!

МЕГАПЛАН — MEGAPLAN.RU

Менеджер/планировщик задач.

Используем с 2013 года

Как используем. Типичная в любой редакции ситуация — ты просто тонешь в бумажках, ежедневниках, стикерах со всеми своими делами, планами, напоминками и в какой-то момент с ужасом понимаешь, что важное письмо не отправлено, а встреча, на которую ты возлагал большие надежды, состоялась вчера.

Или другая история: состоялось совещание или планёрка, вроде бы всё обсудили, все активно участвовали в дискуссии, фонтанировали идеями, но — не зафиксирова-

ли ход обсуждения и достигнутые договорённости. Ну разве что у каждого в блокнотах.

Что имеем в результате? Правильно — несколько (в зависимости от количества участников разговора) версий событий и запланированных задач.

Сейчас каждая более или менее значимая задача, требующая работы, заносится в Мегаплан. Это позволяет и сохранять историю обсуждения, и знакомиться с новой информацией всем заинтересованным сотрудникам, у каждого из которых есть доступ к конкретной задаче в Мегаплане.

+

- Идеален на старте планирования задач и проектов.

—

- Бесплатное использование ограничено количеством активных задач и проектов (при превышении минимальная стоимость — 399 рублей в месяц за одного сотрудника, но плата эта вполне адекватна получаемым результатам).

TRELLO — TRELLO.COM

Удобные карточки / универсальная «доска».

Используем с 2016 года

Как используем. На самом деле в массовое «производство» сервис Trello у нас в компании попал благодаря... политике. В 2016 году мы решились на грандиозный эксперимент — отработать день выборов (тогда избирались депутаты Законодательного собрания Свердловской области, Государ-

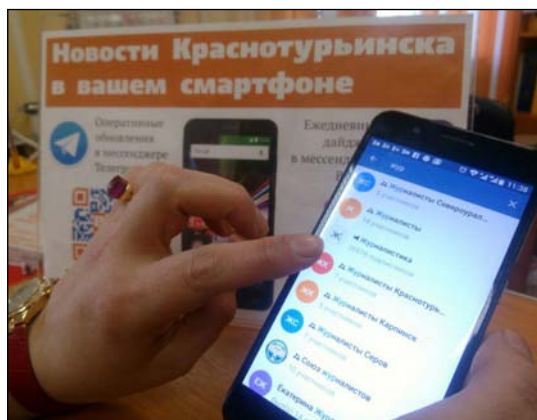
ственной думы и в некоторых городах — местные думы).

Работа предстояла масштабная — по сути, рабочий процесс был организован так, чтобы онлайн-трансляция, стартовавшая примерно в половине восьмого часа утра — перед открытием избирательных участков, — не прерывалась вообще: вплоть до подведения предварительных итогов выборов, то есть почти до утра следующего дня.

Спланировать это «на бумаге» или в мессенджерах — в блокнотах, чатах — было бы равносильно самоубийству, от которого нас спас Trello. День выборов был распisan чуть ли не поминутно: каждый час — отдельный список, в нём карточки, напоминающие о том, какие тексты, темы, анкеты, сервисы должны быть опубликованы в этот период.

Планирование с помощью Trello позволило нам организовать и провести большую подготовительную работу, то есть информационная «начинка» онлайн процентов на 45–50 была готова ДО трансляции.

К доске «Выборный онлайн» был открыт доступ редакторам и журналистам; конкретные задания были распределены среди сотрудников, установлены дедлайны; готовые материалы и «болванки», коды для мультимедиа, фотографии и подписи к ним «складывались» в комментарии к определённой карточке. И потом ведущий онлайн уже не разрывался между чатами, электронными письмами, он лишь постоянно обращался к



Telegram — универсальная вещь, можно даже сказать, офис в твоём телефоне. Все и всегда на связи. Рабочие чаты востребованы и журналистами, и редакторами, и рекламщиками, и сотрудниками службы тиража. Фото: Алеся Копылова, «Вечерний Краснотурьинск»

Trello, где было собрано всё — в одном месте.

Удобны карточки Trello и для другой работы. Например, у нас создана обновляемая доска для журналистов, где публикуется информация о всевозможных профессиональных конкурсах. Очень удобно: конкурсы «разложены» по месяцам, указаны дедлайны и дополнительные ссылки — на сайты конкретных конкурсов и т.д. Также с помощью Trello в 2017 году мы распланировали работу в онлайн в период долгих новогодних каникул — запланировали архивные и «вечнозелёные» тексты, назначили ответственных за подготовку актуальных новостей и материалов. Всё это позволило сайтам нашей компании благополучно пережить новогодье — они были «живые» и праздничные.

+

- Удобно планировать большие проекты;
- Отличный инструмент для командной работы;
- Возможность создавать новые «доски» — для любых целей.

—

- Мы их не обнаружили.

FLICKR — FLICKR.COM

Фотоархив.

Пользуемся с 2015 года

Как используем. На самом деле, переходу на Flickr предшествовала катастрофа, иначе и не скажешь. Раньше весь архив всех четырёх редакций нашей компании — фотографии, текстовые файлы, полосы PDF и многое-многое другое — хранился на сервере, который в один прекрасный момент взял и... умер.

То есть совсем. Всевозможные попытки реанимации не принесли никакого результата. Решение проблемы пришлось искать экстренно и — нашёлся Flickr. Конечно, на начальном этапе, когда нужно было восстановить — хотя бы частично — фотоархивы, это потребовало времени и усилий (собирали фотографии буквально по крупницам, из личных архивов журналистов), но теперь процесс автоматизирован — на Flickr заливаются ВСЕ фотографии с любых мероприятий и встреч. Огромный плюс — теги и поиск по ним. То есть достаточно задать тег, например школа — и вы получите все снимки, так или иначе имеющие отношение к теме поиска. Если,

конечно, загружая их, вы не поленитесь задать конкретные теги.

В нашей компании, где, напомним, четыре редакции, Flickr позволяет ещё и получать доступ к фотографиям коллег, которые могут быть использованы в качестве иллюстраций.

К примеру, снятый с удачного ракурса дорожный знак одинаково актуален и для Краснотурьинска, и для Карпинска, и для Серова и для самого удалённого офиса в нашей компании в Североуральске. Чтобы найти этот снимок, не нужно дергать коллегу-редактора или потенциального автора фотографии — всё найдет Flickr.

+

- Большой объём бесплатного места (1Tb);
- Поиск по тегам;
- Фотоархивом могут пользоваться журналисты и дизайнеры нескольких редакций.

—

- Нет версии сайта на русском языке.

Конечно, сегодня «ассортимент» сервисов, программ-помощников ширится чуть ли не ежедневно, поэтому всегда есть возможность найти оптимальное для себя решение. Мы рассказали о том, что уже применяем в своей работе, — и применяем, на наш взгляд, успешно, но нет предела совершенству. Когда освоим что-то новое — обязательно поделимся, а пока — приятных и полезных экспериментов, коллеги!

✂