

Не просто написать, а помочь

В последние годы редакция газеты «Вперед» поставила перед собой задачу не просто освещать жизнь Батайска и батайчан, а добиваться решения проблем.

■ Автор — участник конкурса Союза журналистов России на лучшее журналистское произведение 2017 года

ПИШИТЕ, ШУРА, ПИШИТЕ

— И что толку в вашей писанине? Ну написали вы, и что? — эти упреки мы частенько слышали от читателей. Объясняли, что работают у нас в основном женщины-журналисты, что орудие труда у нас ручка да компьютер, что на наши сигналы должны реагировать разные службы и органы, имеющие важные статусы и полномочия. Но они не реагировали, а мы терпели читателя.

Года три назад решили после каждой критической публикации направлять в соответствующие структуры запрос с приложенной статьей. Мол, так и так, читатели пожаловались, мы разобрались, то-то узнали, какие меры будут приняты, кто будет наказан?

Первые письма уходили как в песок, мы писали повторно, затем писали в контролирующие структуры — в прокуратуру, в область. **Недовольных нажили... Но отвечать начали и даже что-то делать.** В мэрии даже

совещания стали проводить по нашим критическим публикациям.

И ЧТО?

Квартиру для семьи с ребенком-инвалидом добыли, другая семья с аналогичной ситуацией почитала — тоже теперь с жильем. Психиатрические службы подвигли заняться агрессивной женщиной, державшей в ужасе микрорайон. Даму подлечили, стала потише.

Обратили внимание на школьные буфеты, где яблоки и мандарины детям продают по 30 рублей за штуку, на питание в детских садах, где из-за недофинансирования перестали давать мясо и фрукты.

Коммунальных тем — от косога капремонта до возвращения крышек люков и всякого рода ремонтных работ — не счесть. Полгода переписки — и нашелся хозяин вечно текущего канализационного люка около рынка, от которого прежде все отрекались.



ЕЛЕНА ПИВОВАРОВА — ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР ГАЗЕТЫ «ВПЕРЁД», ГОРОД БАТАЙСК, РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Елена Пивоварова окончила Ростовский государственный университет по специальности журналистика в 1995 году. В батайскую газету пришла в 1997 году корреспондентом, работала замредактора, с 2012 года — главный редактор, теперь директор-главный редактор. Статус предприятия — МУП. Газета еженедельная, 40 полос, полноцвет, сайт — bataysk-gorod.ru. Территория распространения — город Батайск, расположен в 12 км от Ростова-на-Дону, численность населения 125 тысяч человек.

Конечно, у журналистов добавилось работы. Теперь нужно было не только общаться с героями материала, экспертами, службами, но и оформить запрос до выхода материала, после выхода статьи, а затем следить за судьбой своего запроса. Напоминать, тормошить, получили отписку — писать повторно или выше. Это требует времени, дисциплины и гражданского мужества. Но отдача того стоит.

СТРОГОСТЬ ЗАКОНОВ КОМПЕНСИРУЕТСЯ...

Выяснилось, что в стране много хороших и нужных законов, да чтобы они работали, нужно государственную машину смазывать. Не тем, чем вы подумали, а инициативой и активностью. «Протокол, опись, сдал, принял, все как положено».

Обзавелись хорошим юристом, который знает, как должно быть на самом деле, и подсказывает журналистам, что с кого нужно требовать. Приходится и в суд ходить, рассказывать, на что газета имеет право. Про недовольные мины я уже говорила, но ведь мы хотим только доброго!? Что на это возразить...

СОЦСЕТИ В ПОМОЩЬ

В этой работе по построению вокруг газеты активного социального общества нам помогают соцсети. В 2012 году корреспонденты «Вперед» создали **группы в Одноклассниках и ВКонтакте. Сейчас первая насчитывает 28 тысяч человек, а вторая переросла за 10 тысяч.**

Редакция выкладывает в наших группах анонсы новостей, мнений, тем дня, вопросов дня, которые нам поставляют в том числе группы в соцсетях. Проводим соцопросы, конкурсы. Люди здесь пишут обо всем плохом и добром.

Бывало, что благодаря активному обсуждению в соцсетях в несколько сотен, а то и тысяч комментариев власть имущим приходилось шевелиться, а не отмахиваться от газеты, как от назойливой мухи.

Напрямую зарабатывать на соцсетях мы так и не научились — копейки, не более, но имиджевый капитал нарастили немалый. **По сути, благодаря соцсетям и сайту газета снова стала ежедневной с моментальной обратной связью.**

АНДРЕЙ С УЛИЦЫ САДОВОЙ

За тему о больном Андрее с улицы Садовой никто из журналистов братья не хотел. Нужно было идти в загаженный дом к невменяемому человеку, потом долго и нудно писать во все инстанции, искать родственников. Никто не верил в перспективность этой работы. **А соцсети требовали — помогите Андрею!** Показывай, главный редактор, как работает твоя теория на практике. Взясась сама.

Андрей — психически больной человек, лет около 50-ти. Что-то с ним произошло во время службы в армии в 1980-х годах. С тех пор он ходит по улицам Батайска, рынкам, громко кричит на известном только ему языке и размахивает руками. Спит в городском парке на излюбленной лавочке. Пока была жива мать, она ухаживала за ним. Потом — родной племянник. Но когда его не стало, Анд-

рей остался один. Ходил грязный, голодный, заботилась о нем лишь соседка.

— Он же рос с моими детьми, мы когда-то у его родителей деньги занимали, да и как же — живой человек, — говорила баба Валя и носила Андрею борщи да кое-какую одежку.

Прошлой зимой с Андреем случилась беда. Он обморозил ногу, без должного ухода она стала гнить, и ему ампутировали почти всю ступню до пятки. Он оказался прикован к постели в собственном доме.

На дворе стоял теплый, но скоротечный сентябрь. Соседи через соцсети потребовали вмешательства газеты. Мол, в собес ходили, в администрацию тоже — толку ноль, но не погибать же человеку!

А КАК НА САМОМ ДЕЛЕ?

Едем к Андрею. Баба Валя рассказывает, что дом разгромили родственники, по ее мнению, для того, чтобы он тут поскорей очоурился, мол, кто-то из его племянников получает его пенсию, но ни за что не платит. Электричество и газ отрезали полгода назад, продали родственники и всю землю, примыкающую к дому.

Ходим по когда-то богатому дому. Высокое двухметровое крыльцо лишилось металлической обрешетки и стало осыпаться, рушится без хозяйской руки мозаичный фронтон, трубы отопления обрезаны, стекла выбиты. В самой дальней комнате под грязным одеялом находим хозяина.

— Все хорошо, все хорошо, — только и слышим от него.

А хорошего мало, вся комната испачкана сукровицей от неухоженной культуры, на пороге экскременты. Через

месяц начнутся морозы, в неотапливаемом доме он просто погибнет.

Пишу краткий отчет об увиденном для читателей, размещаем на сайте, в соцсетях. С юристом разрабатываем план действий. Ищем, кто от имени государства должен заниматься такими людьми. Пишем запросы с пометкой «срочно» в УСЗН, ПФ, прокуратуру, администрацию города, ОМВД, энергетикам.

Начинаем собирать на восстановление энергоснабжения всем миром, а баба Валя обещает присмотреть за домом и за Андреем. Выясняем, что известно властям о нем, просим выяснить, кто получает его пенсию по инвалидности, кто от его имени продал землю, что собираются предпринять власти.

В УСЗН отвечают, что, мол, родственники должны заниматься, а УСЗН не имеет права. Однако юрист утверждает, что УСЗН само уполномочено позаботиться о судьбе Андрея и стать его опекуном от имени государства, только тогда дом его государству и отойдет. Поэтому УСЗН надо об этом родню оповестить, и тогда она скоро объявится.

СИЛА НАРОДНАЯ

И они объявились и увезли Андрея с глаз общественности долой.

— Андрей пропал, какие-то люди затолкали его в машину ночью и увезли, — рассказала наутро баба Валя.

Вот это помогли человеку! Пишем на сайт и в соцсети — Андрей



Таким мы застали Андрея в первый раз в его доме — нечесаным, небритым, под грязным одеялом с кроващей по всей комнате культей

Такой Андрей стал после вмешательства газеты. У родни проснулась совесть

Фото Александра Кондратьева



пропал! Советуемся с юристом, предлагаем написать в ОМВД коллективное заявление о пропаже человека, тем более что недееспособным он не признан. Едем по домам тех, кто согласился. Подписываются человек десять соседей — с паспортами, телефонами.

Уже в девять вечера мне сообщают из полиции — нашли нашего Андрея. Был за сто километров в какой-то да-

СХЕМА РОДСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ АНДРЕЯ





лекой станице. Родня туда отвезла. Забирайте. Девять вечера. Куда везти больного человека, плохо отдающего себе отчет в происходящем? В его дом — страшно, к себе домой — не будет ли это похищением человека? Прав-то у меня на него никаких нет. Баба Валя соглашается забрать его, но только через сутки, она медсестра на дежурстве.

Звоню главврачу ЦГБ, так и так, приютите на сутки человека, заодно и ногу кровоточащую обработали бы. Долго уговариваю, соглашается. А тут новая новость из полиции — Андрея забрали родственники.

Кто? Куда? Зачем? Но на этот раз полицейская машина сработала безупречно — родственникам разъяснили их обязанности, взяли телефоны и передали для связи нам, чтобы успокоить общественность.

ПОЖИЗНЕННОЕ ШЕФСТВО

Утром выяснилось, что Андрей находится у жены его покойного племянника. Едем туда, Андрей накормлен, хорошо одет, спокоен, пьет чай и рассказывает свою историю на неведомом нам языке. Но нас узнал, заулыбался.

Родственники обещают оформить опеку, восстановить электроснабжение, вставить стекла, вернуть дому жилой вид. Перед самым Новым годом мы снова навещаем Андрея, везем сладкий гостинец. В зале мигает гирляндой елочка, он ухожен, культя не кровоточит, в тепле. Живет с родственницей, которая согласилась оформить на него опеку. Она и прежде получала его пенсию, да ухаживать как подобает вразумилась только теперь.

Восстановили мы подробности его родственного древа, выяснили, кто продал землю. Темных мест в той истории не осталось. Да дело не в этом, а в том, что Андрей, какой бы он ни был, встретил Новый год у елочки, в тепле. Судьба его теперь под пожизненным присмотром редакции.

Об Андрее было опубликовано две статьи в еженедельном издании плюс более десятка информации о положении дел на сайте и в соцсетях.

СЛЕДСТВИЕ ВЕДУТ КУДЛЮКИ

Вторая история, опубликованная под заголовком «Пока живут на свете простяки, в шелках и шоколаде будут кудлюки», пока не имеет логического завершения, как первая но, надеюсь, найдет его в наступившем году.

В Батайске есть предприниматель по разным строительно-ремонтным работам Кудлюк В.Г. На него время от времени жалуются пожилые люди. Мол, дурит пенсионеров, берет деньги, работу выполняет плохо, да еще и обманывает. С 2015 по 2017 год собралось шесть историй.

Параллельно выяснилось, что Кудлюк — сам жертва! Вроде, у него оборудование работники в аренду берут и не возвращают. Несчастный Кудлюк идет в суд и отсуживает у работяг сотни (!) тысяч рублей.

А работяги в суде одно твердят: оборудования не видели, что-то хозяин просил подписать — подписывали, а как он переставал зарплату платить — увольнялись, а тут всплывали дела про оборудование. И так четыре истории.

Опять юрист, опять пишем в ОМВД с просьбой дать правовую оценку действиям Кудлюка, в налоговую — проверить, как он платил своим работникам. Из ОМВД — отказ признать его действия мошенничеством, пишем в ОМВД повторно, с новыми эпизодами, параллельно — в прокуратуру. Звонят из ОБЭП — запрашивают телефоны потерпевших от Кудлюка. Даем, ждем.

Кудлюк со своей стороны обвиняет газету и людей в клевете. Даем объяснения полиции, снова запросы. Каков конец этой истории — покажет время.

В новый год идем с надеждой, что есть Бог на свете и кудлюкам в конечном итоге воздастся.

&

