



## СЕТЬ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЯ

Печальные пророчества экспертов и дилетантов на тему «Сколько будут жить печатные газеты и будут ли жить вообще» сбываются — читатель уходит в Интернет. И мы становимся тем самым Магометом из мудрой пословицы, и идем к горе, то есть к своей аудитории, в Сеть.

В Интернете мы не так давно, как многие крупные излания. Заходили мы

в интернете мы не так давно, как многие крупные издания. Заходили мы в Паутину почти на ощупь. Вроде бы все очевидно — создавай сайт, регистрируйся в соцсетях и сиди себе, отвечай на комментарии, собирай лайки и так далее.

А вот и нет. Оказалось, что просто дублируя содержимое газеты в Интернет, даже в неполном объеме, мы практически топчемся на одном месте. Ни тебе комментариев, ни лайков, ни вообще какой бы то ни было реакции.



Светлана ПЕРФИЛЬЕВА, газета «САТКИНСКИЙ РАБОЧИЙ», ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Покручинились и решили: дорогу осилит идущий. Начали пробовать. Довольно скоро удалось проследить по активности и комментариям свою реальную аудиторию. В разных ресурсах она оказалась разной. Так, сеть «ВКонтакте» подарила нам большое количество молодых читателей, в том числе школьников, студентов, рабочей молодежи, в «Одноклассниках» предпочитают «сидеть» люди среднего и старшего возраста, а вот в «Моем мире» из саткинской аудитории читают что-то вообще крайне мало людей.

Печатную версию газеты читает преимущественно старшее поколение плюс официальные лица — на их столах она появляется, как и положено, вместе с другими официальными изданиями.

## ПО ПОПУЛЯРНОСТИ НА САЙТЕ МАТЕРИАЛЫ МОЖНО РАСПОЛОЖИТЬ В СЛЕДУЮЩЕМ ПОРЯДКЕ:

- 1. Криминал
- **2.** Подробности резонансных событий и ситуаций в городе и районе
- 3. Победы и достижения жителей района
- 4. Коммуналка, благоустройство
- **5.** Вопрос ответ
- **6.** Спорт
- 7. Зарисовки о людях
- 8. Культура, тематические материалы

## СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ:

- 1. Фоторепортажи, фотоальбомы о местных событиях
- 2. Криминал
- 3. Молодежные и детские мероприятия
- 4. Акции различного характера
- 5. Образование
- **6.** Благоустройство, в том числе фотофакт из жизни города (из недавнего: пешеходная «зебра», упирающаяся в забор)
- 7. Спорт, культура

Что нам это дало? Мы стали ориентироваться на возраст и интересы читателей, отбирая информационные поводы для публикаций, и это дало результат — посещаемость и цитируемость увеличилась в разы.

Мы получили еще один отличный ресурс для подготовки материалов — читатели в Интернете дают нам как раз то, что сегодня интересно и актуально для всех: живые мнения по острым вопросам, качественные опросы, возможности узнать о событиях в городе и районе зачастую из первых уст — например, от свидетелей происшествия.

Важно постоянное обновление новостей, причем местного характера, фотоальбомов, публикация сообщений-«молний». Например, наш редактор Светлана Зайцева, отправившись мыть руки в редакции, обнаружила, что в кране нет воды. Быстро выяснив в диспетчерской службе, что это аварийное выключение и воды не будет, возможно, до следующего дня, мы решили выложить эту новость в ленту.

Не прогадали! Она была одной из самых читаемых в этот день. И нам хорошо — посещаемость, читаемость, и людям — знают, что, идя с работы, стоит захватить в магазине пару баллонов воды. То же самое с пробками — увидели затор, сфотографировали, тут же выложили информацию в Сеть.

География читателей значительно увеличилась. Благодаря работе сайта (которую нам, конечно же, предстоит еще развивать и развивать), на нас стали выходить люди из других городов, регионов и даже стран. Вот несколько недавних эпизодов.

Прочитав материал «На финском рубеже», жительница Уфы Римма Буранбаева связалась с нами, рассказала о том, что поднятые саткинскими поисковиками на месте жесткого боя останки советских бойцов — это однополчане ее отца, почти единственного оставшегося в живых после кровавой мясорубки. Из этого получились отличные материалы для газеты и сайта, новые возможности для работы наших краеведов, а дочь фронтовика встретилась с саткинским поисковым отрядом во время поездки парней в Уфу.

Письмо 70-летнего жителя Риги пришло в редакцию в январе этого года. Читая его, обливались слезами и мы, и наши читатели газеты, сайта и соцсетей. Пожилой мужчина, на склоне лет едва осилив науку общения с компьютером, тут же нашел наши координаты и написал письмо. Чтобы сказать саткинцам, что они самые великодушные и отзывчивые люди, каких он встречал в

## обратная связь

жизни, и попросить прощение у всех, кого вольно или невольно обидел.

Он сказал это спустя 50 лет — в 1960-е был прислан в Сатку на «химию», в спецпоселение, и прожил здесь меньше года. Но вот уже десятки лет, давно живя в Европе, бережно хранит воспоминания о маленьком уральском городе и даже немного тоскует по тем временам, хочет узнать о судьбе тех, с кем довелось здесь жить, работать, дружить. Конечно же, мы готовим ему ответ, тем более что откликов оказалось достаточно.

Жительница Козельска, по цепочке знакомых дошедшая до нашей группы «В Контакте», попросила нам помочь раздобыть сведения о ее учительнице. Наша собеседница окончила школу-интернат в поселке Межевой 44 года назад и очень хотела бы знать, как сейчас выглядит и живет ее школа, как сложилась судьба классной руководительницы.

К этой работе мы подключили кружок юных корреспондентов поселка, и сейчас для нашей новой читательницы готовится ответ-публикация: ее любимая учительница жива, живет в поселке, а школа процветает, в чем она лично убедится по подготовленным ребятами фотографиям.

Особенное— поиск людей. Житель Новосибирска нашел с нашей помощью брата от второго брака своего отца. Братья никогда не виделись, хотя и знали о существовании друг друга, и буквально за несколько дней они нашли друг друга, созвонились и теперь дружат.

И этот случай не единичный. С помощью одной только бумажной версии, как и с помощью одного только сайта такого эффекта достичь бы не удалось — нужна помощь разновозрастной аудитории, а она у нас в разных «корзинках».

Что еще? Благодарности от жителей района, уехавших в далекие края: «Почитал, посмотрел снимки, будто дома побывал», «нашел друга детства на фотках в вашем репортаже!» и другие. Это мелочи, но крайне приятные, нужные и важные.

Через социальные сети гораздо проще раскручивать массовые инициативы и поддерживать чужие хорошие

начинания. Так, мы крепко дружим с общественными организациями, управлением по делам молодежи, спортивными активистами, и мы помогаем друг другу собирать людей на мероприятия, проводить акции, реализовывать проекты.

Например, сейчас в нашем районе не без нашего горячего участия широко развернута акция «Тепло в квадрате», инициированная активной молодежью. Все жители от мала до велика вяжут небольшие квадраты из пряжи, а затем из этих квадратов будут сшиты большие пледы и каждый ветеран-фронтовик получит к 9 Мая полезный и теплый в прямом и переносном смысле подарок.

Постоянной информационной поддержкой «на всех фронтах» мы помогли инициаторам и успешно провести мастер-классы по вязанию, и привлечь массу разновозрастных участников в акцию. За неполных полтора месяца связано уже более двух тысяч маленьких заготовок, а мы своим маленьким редакционным коллективом готовим отдельный плед, который тоже подарим фронтовику. Вяжет даже наш фотограф!

А еще мы решили подружить все наши аудитории. На очередное заседание читательского клуба в редакции мы позвали активных комментаторов наших новостей в социальных сетях — молодого программиста Константина Полушкина, председателя союза молодежи градообразующего предприятия Юлию Цапурдей, а также представителей более старшего поколения, постоянных читателей и соавторов газеты — краеведа Олега Дедова и заслуженного работника культуры Любовь Ежову.

Мы просто пили чай и обсуждали газету. С удовольствием — да, да! — слушали критику в свой адрес. Эти читатели, порой критичные до едкости, умеют не только высказывать напрямую свое мнение, но и конструктивно обсуждать, что должно появляться на страницах нашей газеты, сайта, в группах в соцсетях.

Сегодня совместные идеи этого «вечера двух культур» мы уже взяли на вооружение. А наши, вдоволь наспорившись и поделившись впечатлениями, ушли абсолютно довольными — ведь читателю важно, что его слушают и слышат, его мнением интересуются, его помощь и соавторство ценят.